

Bent u de Solutions Center Officer die we zoeken?

Home Invest Belgium is een Belgische GVV (Gereguleerde Vastgoedvennootschap) gespecialiseerd in de verwerving, ontwikkeling, verhuur en beheer van residentieel vastgoed dat we blijven beheren in onze eigen portefeuille.

Verantwoordelijkheden

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste en communicatief sterke Solution Center Officer om ons team te versterken. Als Solution Center Officer ben jij het gezicht en het eerste aanspreekpunt van onze organisatie. Je hebt een heldere en duidelijke manier van communiceren en staat klaar om vragen en problemen van huurders op te lossen.

- Onthaal van bezoekers en huurders.
- Beheer van inkomende e-mails, telefoongesprekken en chats via Freshdesk.
- Beheer van sleutels, badges en toegang tot garages (inclusief Bepark).
- Afhandeling van communicatie met huurders.
- Planning van werkzaamheden en onderhoud van gebouwen, inclusief communicatie met huurders en onderaannemers.
- Inschakelen van eerste-lijn cash collection.
- Interne communicatie en opvolging van technische aanvragen.
- Beheer van guestrooms (reserveringen, communicatie, betalingen, organisatie, aanpassingen).
- Ondersteuning van Property Managers en conciërges.
- Opstellen van procedures en aanpassingen van ROI's.
- Beheer van de technische mailbox en communicatieschermen in gebouwen.

Ideaal profiel

- **Communicatievaardigheden:** Je bent communicatief sterk en kunt op een heldere manier informatie overbrengen.
- **Meertaligheid:** Goede kennis van het Nederlands, Frans en het Engels
- **Actief luisteren:** Je hebt de vaardigheid om actief te luisteren naar de behoeften van huurders.
- **Zorgvuldig en plichtsbewust:** Je werkt nauwkeurig en professioneel.
- **Sociale instelling:** Je hebt een vriendelijke en sociale instelling.
- **Stressbestendig:** Je kunt goed omgaan met stressvolle situaties.
- **Positieve instelling:** Je benadert taken met een positieve houding.
- **Servicegericht:** Je staat klaar om huurders van dienst te zijn en problemen op te lossen.
- **Geduldig en empathisch:** Je hebt geduld en toont begrip voor de situatie van huurders.
- **Oplossingsgericht denken:** Je kunt oplossingsgericht denken en handelen.

Ons aanbod

- Behoud van een gezonde balans tussen werk en privé door middel van onder meer telewerken en 33 vakantiedagen.
- Een scala aan (extralegale) voordelen, waaronder maaltijdcheques, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, groepsbonussen, een 'Choose Your Own Device' (CYOD) beleid, fitnesslidmaatschap en meer.
- Deel uitmaken van ons team betekent deel uitmaken van een dynamische werkomgeving. Ons toegewijde evenemententeam zorgt voor plezierige teambuildingactiviteiten en bevordert interacties tussen collega's.
- Onze kantoren zijn modern en goed uitgerust, wat een comfortabele werkomgeving bevordert.
- Een marktconform salaris per maand.

Overtuigd?

- Stuur ons uw cv via jobs@homeinvest.be